

1. Geltung/Vertragsverhältnis

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der „E&B Express-Logistik GmbH“ gelten für alle Verträge über die Besorgung der Beförderung von Standard-Paketen und deren Beförderung, auch soweit diese einem Beförderungsausschluss unterliegen und nicht zwingend etwas anderes gesetzlich bestimmt ist.
- 1.2 Vertragspartner sind Auftraggeber und derjenige Systempartner, der als Auftragnehmer die Besorgung der Beförderung von Standard- Paketen und deren Beförderung übernommen hat. Die Beförderung erfolgt über das Transportsystem der „E&B Express-Logistik GmbH“ sowie über beauftragte Dritte. Der Vertrag kommt spätestens mit der Übernahme eines Paketes zur Beförderung zustande.
- 1.3 Für den Fall, dass in einem Einzelfall zwingende gesetzliche Vorschriften z.B. des Handelsgesetzbuches (HGB) oder bei grenzüberschreitenden Beförderungen der Convention on the Contract for the international Carriage of Goods by Road (CMR), des Montrealer Übereinkommens oder des Warschauer Abkommens in ihrer jeweils gültigen Fassung etwas Anderes bestimmen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen vorrangig. Soweit durch zwingende gesetzliche Vorschriften, schriftliche Einzelvereinbarungen, oder durch diese AGB nichts anderes bestimmt ist, finden stets die Vorschriften der §§ 407ff HGB über den Frachtvertrag Anwendung. Die Geltung der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) ist generell ausgeschlossen!

2. Paket

- 2.1 Befördert werden Standard-Pakete mit folgenden Maßen und Gewichten:
Maximales Gewicht: 31,5 kg / ggfs. über Subunternehmer im bundesweiten Versand bis 40 kg - nach Absprache.
Maximale Länge: 200 cm
Maximales Gurtmaß *: 300 cm
* = Umfang (doppelte Breite + doppelte Höhe) + Länge
- 2.2 Dem Auftraggeber obliegt die ausschließliche Verantwortung für die Innen- und Außenverpackung, sowie die Kennzeichnung des Paketes. Die Beförderung erfordert eine Verpackung, die das Gut auch vor Beanspruchungen durch automatische Sortieranlagen, erforderlichenfalls unterschiedliche klimatische Bedingungen und mechanischen Umschlag. (Mindestfallhöhe diagonal aus 80 cm) schützt und einen Zugriff auf den Inhalt ohne Spurenhinterlassung nicht zulässt.

3. Beförderungsausschlüsse

- 3.1 Von der Beförderung als „STANDARD-PAKET“ sind generell ausgeschlossen:
 - alle Pakete, die der Produktspezifikation gem. Ziffer 2 nicht entsprechen, wie auch unzureichend verpackte Güter
 - sämtliche Bündelwaren
 - Güter von besonderem (immateriellen) Wert, insbesondere auch Edelmetalle, Schmuck, Juwelen, sonstige Edelsteine, echte Perlen, Uhren, sonstige Schmuckgegenstände, Antiquitäten, Kunstgegenstände, Pelze aller Art
 - Wertpapiere jeder Art, Geld, Sparbücher, Urkunden, Dokumente, Kredit-, Scheck- und Telefonkarten oder vergleichbare Wertzertifikate
 - Gutscheine und Eintrittskarten mit einem Wert von mehr als 250,- € pro Paket
 - sämtliche Umzugsgüter, auch Kunstsachen, Gemälden, Skulpturen, Teppiche, Rauchwaren, Lederwaren und andere Güter, welche einen Sonderwert haben
 - Sonstige Güter, sofern sie einen höheren Wert als 750,- € haben und nicht nachweisbar vor dem Versand höher versichert wurden
 - Pakete, deren Inhalt, Beförderung, äußere Gestaltung oder Lagerung gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt
 - Schusswaffen und wesentliche Waffenteile nach dem deutschen Waffengesetz oder nach den gesetzlichen Definitionen des Ziellandes oder eines Transitlandes, sowie Munition
 - Pakete, die geeignet sind, Personen zu verletzen oder Sachschäden zu verursachen; leicht verderbliche Güter, lebende oder tote Tiere, medizinisches oder biologisches Untersuchungsgut, medizinische Abfälle, menschliche oder tierische sterbliche Überreste, Körperteile oder Organe
 - Gefahrgut, es sei denn, dieses wurde nach Absprache mit dem Auftragnehmer und unter Abschluss einer Sondervereinbarung übergeben
 - Fracht- und Wertnachnahmen, es sei denn, letztere wurden nach Absprache mit dem Auftragnehmer und unter Abschluss einer Sondervereinbarung übergeben
 - Pakete mit der Frankatur „unfrei“ bzw. ohne entsprechender Belabelung
- 3.2 Bei grenzüberschreitender Beförderung Güter, deren Im- oder Export nach den Richtlinien der jeweiligen Versand-, Transit- oder Zielländer verboten ist oder besondere Genehmigungen erfordern.
- 3.3 Von der Beförderung ins Ausland sind zusätzlich ausgeschlossen:
 - Gefährliche Güter aller Art
 - Tabakwaren und Spirituosen
 - Persönliche Effekten und Carnet-ATA-Waren
- 3.4 Der Versender ist zur Einhaltung der Beförderungsausschlüsse verpflichtet und hat vor Übergabe der Pakete an die „E&B Express-Logistik GmbH“ entsprechende Kontrollen durchzuführen.
- 3.5 „E&B Express-Logistik GmbH“ übernimmt ausschließlich verschlossene Pakete, welche während der Beförderung nur in gesetzlich zulässigen Ausnahmesituationen geöffnet werden.
- 3.6 Beauftrag der Versender die „E&B Express-Logistik GmbH“ mit dem Transport von Paketen, deren Beförderung gem. den Ziffern 3. ff untersagt ist, ohne dass die „E&B Express-Logistik GmbH“ den Transport vor Übergabe schriftlich genehmigt hat, erfolgt der Transport auf alleiniges Risiko des Versenders. Der Versender ist für alle Schäden an seinem Paket und auch allen Schäden, die „E&B Express-Logistik GmbH“ oder Dritte erleiden, allein verantwortlich und trägt sämtliche aus der vertragswidrigen Beauftragung resultierenden Kosten, incl. Aufwendungsersatz für angemessene Maßnahmen, die „E&B Express-Logistik GmbH“ veranlasst, um den vertragswidrigen Zustand oder Gefahren zu beseitigen oder abzuwehren (z.B. Sicherstellung, Zwischenlagerung, Rücksendung, Entsorgung, Reinigung etc.).
- 3.7 Die „E&B Express-Logistik GmbH“ ist berechtigt, die Weiterbeförderung zu verweigern, wenn die „E&B Express-Logistik GmbH“ nach Übernahme des Gutes Kenntnis von einem Beförderungsausschluss erhält oder wenn Grund zur Annahme besteht, dass das Paket von der Beförderung gem. Ziffer 3.1 ff ausgeschlossen ist.
In diesen Fällen ist die „E&B Express-Logistik GmbH“ berechtigt, sofern es die Sachlage rechtfertigt, solche Güter unter Benachrichtigung des Auftraggebers auf dessen Kosten zu verwerten oder zur Abwendung von Gefahren zu vernichten.
- 3.8 Die Übernahme von gem. Ziffer 3. ff ausgeschlossenen Gütern stellt keinen Verzicht auf den Beförderungsausschluss dar.

4. Leistungsumfang

- Die Leistung umfasst:
- 4.1 Die Besorgung der Beförderung und die Beförderung durch Frachtführer, die Übernahme, den Umschlag und die Zustellung von Paketen
 - 4.2 Bei Nichtantreffen max. einen zweiten Zustellversuch.

- 4.3 Die Zustellung kann bei gewerblichen Empfängern an der Posteingangsstelle oder Warenannahme erfolgen. Eine Zustellung an eine Postfachadresse oder vergleichbare Sonderadressen ist ausgeschlossen.
 - 4.4 Der Versender ist damit einverstanden, dass Pakete –nach erfolglosem ersten bzw. max. zweitem Zustellversuch bei dem Empfänger- bei einer im Haushalt oder Geschäft des Empfängers anwesenden Person oder bei einem Nachbarn des Empfängers zugestellt werden dürfen (sog. „alternative Zustellung“), es sei denn, dass nach den konkreten Umständen begründete Zweifel daran bestehen, dass die „alternative Zustellung“ den Interessen des Senders entspricht. Nachbar ist eine Person, die im gleichen oder nächstgelegenen Gebäude wohnt oder arbeitet. Im Rahmen des „AdresseeOnly-Services“ und des „Ident-Services“ ist die alternative Zustellung ausgeschlossen.
 - 4.5 Hat der Empfänger schriftlich eine sog. Abstellgenehmigung (auch sog. Garagenvertrag) erteilt, gilt das Paket als zugestellt, wenn es an der in der Genehmigung bezeichneten Stelle ordnungsgemäß abgestellt worden ist.
 - 4.6 die Rücksendung von unzustellbaren oder annahmeverweigerten Paketen an den Auftraggeber, wobei hier gesonderte Gebühren anfallen, welche dann der Auftraggeber zu tragen hat.
- 5. Lieferfristen**
Lieferfristen sind generell nicht vereinbart. Es gilt die sog. Regellaufleistung.
- 6. Leistungsentgelt**
Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, gelten die Leistungsentgelte entsprechend der Preisliste des Auftragnehmers in der jeweils gültigen Fassung. Maßgeblich sind die am Tage der Auftragserteilung gültigen Preise.
- 7. Zusatzgebühren**
- 7.1 Die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ hat Anspruch auf Ersatz der Aufwendungen, die den Umständen nach für erforderlich gehalten werden dürfen.
 - 7.2 wird ein Abholauftrag storniert, berechnet die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- €.
 - 7.3 Bei unzustellbaren oder annahmeverweigerten Sendungen, die aufgrund erteilter Weisung des Senders zurücktransportiert werden sollen, trägt der Auftraggeber die hieraus entstandenen Kosten in voller Höhe.
- 8. Mitwirkungspflichten**
- 8.1 Dem Auftraggeber obliegen die ordnungsgemäße Adressierung und Anbringung der Adresse und der Beförderungspapiere. Eine Postfachadresse sowie eine Adressierung an automatisierte Vorrichtungen zur Annahme von Packstücken sind nicht zulässig. Die Sendung ist so zu verpacken, dass sie vor Verlust und Beschädigung geschützt ist und dass auch die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ und Dritte keine Schäden entstehen. Ebenso, dass die äußere Verpackung keinen Rückschluss auf den Wert des Gutes zulässt.
 - 8.2 Der Auftraggeber hat bei Versand von Zollgut alle Papiere außen am Paket in einer Dokumententasche beizufügen, die für die ordentliche, reibungslose zollamtliche Abwicklung erforderlich sind.
- 9. Wertdeklaration**
Der Auftraggeber hat –unbeschadet der Beförderungsausschlüsse gem. Ziffer 3. ff- den Wert des Paketes anzugeben, wenn dieser über 750,- € liegt. Auftragnehmer entscheidet bei Werten über 750,- € , ob und wie das Paket zu behandeln bzw. zu befördern ist.
- 10. Öffnung, Retournierung/Verwertung, Vernichtung von Paketen**
- 10.1 Sind Zustellung oder Rücksendung wegen Adressmängel, fehlenden Absenderangaben, oder aus sonstigen Gründen nicht möglich, darf die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ das Paket zwecks Feststellung des Auftraggebers oder Empfängers öffnen.
 - 10.2 Die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ ist berechtigt, Pakete auch dann zu öffnen, wenn dies erforderlich ist, um:
 - Eine ordnungsgemäße zollrechtliche Abfertigung zu gewährleisten
 - Gefahren abzuwenden, die von einem unzustellbaren oder annahmeverweigerten Paket für Personen oder Sachen ausgehen
 - Den Inhalt und den Wert eines unzustellbaren oder annahmeverweigerten Paketes, das nicht retourniert werden kann, zwecks eventueller Verwertung oder gar Vernichtung feststellen zu können
 - 10.3 Die Öffnung darf erfolgen, wenn der Auftraggeber trotz schriftlicher oder mündlicher Aufforderung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen bei zu verzollenden Paketen, oder innerhalb von 7 Kalendertagen bei sonstigen Paketen, die fehlenden Angaben der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ zur Verfügung gestellt hat. Zur Abwendung von Gefahren oder wegen drohenden Verderbes oder aus sonstigen vergleichbaren Gründen kann das Paket auch ohne Einhaltung der vorgenannten Fristen sofort geöffnet werden.
 - 10.4 Für den Fall, dass trotz Öffnung der Pakete diese nicht an den Auftraggeber zurückgesandt werden können, ist die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ berechtigt, das in dem betreffenden Paket befindliche Gut zu verwerten. Ist dies nicht möglich, ist die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ berechtigt, die Ware zu vernichten, soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes bestimmt ist.
- 11. Kostenträgung**
- 11.1 Kosten für Rücksendungen oder für fehlgeschlagene Zustellungen werden dem Auftraggeber separat nach Aufwand berechnet.
 - 11.2 Aufwendungen für Import-/Exportsendungen (z.B. Zölle und Einfuhrabgaben) werden dem Empfänger im jeweiligen Empfangsland in Rechnung gestellt. Die Kostenschuldnerschaft des Auftraggebers gegenüber dem Auftragnehmer für diese Aufwendungen bleibt aber davon unberührt.
 - 11.3 Der Auftraggeber hat der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ alle Kosten zu ersetzen, die der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ durch die Öffnung und/oder Verwertung und/oder Vernichtung der Pakete nach Ziffer 10 ff. entstehen.
- 12. Haftung**
- 12.1 Sofern kein Vorsatz und keine grobe Fahrlässigkeit vorliegen, haftet der Auftragnehmer von der Übernahme bis zur Ablieferung wie folgt:
 - Bei innerdeutschen Beförderungen beträgt die Haftung für Verlust und Beschädigung des Gutes pro Sendungsgut bis max. 750,- € oder 8,33 Sonderziehungsrechten (SZR) für jedes Kilogramm des Rohgewichtes, je nachdem welcher Betrag höher ist. Die Haftung ist je Schadensereignis der Höhe nach auf 1 Million €, mindestens jedoch auf 2 SZR für jedes Kilogramm begrenzt, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
 - Für Verlust und Beschädigung bei internationalen Beförderungen nach den Bestimmungen der CMR für den Straßenverkehr und nach den Bestimmungen des Warschauer Abkommens/Montrealer Übereinkommens für die Luftbeförderung.
 - 12.2 Ungeachtet dessen gilt als vereinbart, dass bei Beförderungen ins Ausland generell stets die AGB der dann damit beauftragten Dienstleister gelten, welche mit dem Versand beauftragt wurden und die dann auch die weitere Beförderung bis zur Endzustellung übernommen haben.
 - 12.3 Die Haftung für Güterfolgeschäden ist generell ausgeschlossen. Für sonstige Vermögensschäden im Sinne von § 433 HGB, die der Auftragnehmer zu vertreten hat, ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf das Dreifache des Betrages, der bei Verlust des Gutes zu zahlen wäre, höchstens jedoch auf einen Betrag von 100.000,- € je Schadensfall. § 431 Abs. 3 HGB bleibt davon unberührt.
 - 12.4 Die Haftung für Verlust oder Beschädigung von Paketen ist neben den gesetzlich geregelten Fällen ausgeschlossen, wenn:

- Deren Beförderung nach Ziffer 3. ff ausgeschlossen ist bzw. dies für die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ auch nicht offensichtlich erkennbar war. Eine Untersuchungspflicht von Seiten der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ besteht generell nicht.
 - der Schaden durch Handlungen oder Unterlassungen des Auftraggebers, des Empfängers oder deren Erfüllungsgehilfen eingetreten ist.
 - Wenn der Versender eine eigene Transportversicherung abgeschlossen hat. Sollte hier zwischen dem Versicherer des Versenders und dem Versender ein vereinbarter Selbstbehalt bestehen, begründet dies nur dann ein Verzicht von „**E&B Express-Logistik GmbH**“ auf Haftungsbegrenzung nach Ziffer 12.1, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.
- 12.5 Soweit die Einhaltung einer bestimmten Lieferfrist oder eines bestimmten Ablieferungstermins geschuldet ist, ist die Haftung für die Überschreitung dieser Lieferfrist bzw. die Abweichung von diesem Termin, auf den dreifachen Betrag der Fracht (dreifaches Entgelt) begrenzt. Ansprüche wegen Überschreitung der Lieferfrist erlöschen, wenn der Absender oder Empfänger der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ die Überschreitung nicht innerhalb von 21 Tagen nach Ablieferung oder Rückgabe an den Absender schriftlich anzeigt. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Gesetzes gem. § 438 HGB.
- 12.6 Ist ein Verlust oder eine Beschädigung des Gutes äußerlich erkennbar und zeigt der Empfänger oder der Absender der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ (Teil-)Verlust oder Beschädigung der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ nicht spätestens bei Ablieferung des Gutes an, so wird vermutet, dass das Gut in vertragsgemäßem Zustand abgeliefert worden ist. Die Anzeige muss den Schaden hinreichend deutlich kennzeichnen. Die Vermutung nach Abs. 1 gilt auch, wenn der Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar war und nicht innerhalb von sieben Tagen nach Ablieferung angezeigt worden ist. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Gesetzes gem. § 438 HGB.
- 12.7 Eine Sendung gilt als verloren, wenn sie nicht innerhalb von 20 Tagen nach Einlieferung an den Empfänger abgeliefert ist und ihr Verbleib nicht ermittelt werden kann. Abweichend von § 424 Abs. 3 HGB kann die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ eine Erstattung ihrer geleisteten Entschädigungen verlangen.
- 12.8 Die Haftung des Absenders, insbesondere nach § 414 HGB, bleibt unberührt. Der Absender haftet vor allem für Schäden, die der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ oder Dritten aus Versendung von Verbotsgütern oder der Verletzung seiner Pflichten entsteht. Der Absender stellt insoweit die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ von jeglichen Ansprüchen frei.

13. Versicherung

- 13.1 Einen höherer Versicherungsschutz –nur für bundesweiter Versand- kann im Rahmen einer gesonderten Höher- (Mehrwert) Versicherung über den Transportversicherer der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ bis zu 25.000,- € pro Paket –und zwar in Staffelform- gegen eine zusätzliche, vom Auftraggeber zu entrichtende Prämie, vereinbart werden. Die Deklaration der Höherversicherung muss jedoch noch vor dem Versand des Transportgutes – spätestens bei Übernahme- gegenüber der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ entsprechend angezeigt werden und zwar durch z.B. Kopie der Handelsrechnung (als Wertnachweis), welche dem Transportgut zugrunde liegt.
- 13.2 Eine Höherversicherung für Paketversendungen innerhalb Europas kann nach Maßgabe des Auftraggebers für das gesamte Paketvolumen, für ein Teilvervolumen oder für einzelne Pakete bei Vertragsschluss, spätestens jedoch bei Übernahme, vereinbart werden.
- 13.3 Für Paketversendungen in Zielländer außerhalb Europas muss die Höherversicherung im Einzelfall mit dem Auftragnehmer gesondert vereinbart werden.
- 13.4 Die über die Haftung hinausgehende Versicherung der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ besteht allein zugunsten des Auftraggebers. Hieraus resultierende Ansprüche können nicht an Dritte abgetreten werden.
- 13.5 Von der über die Haftung nach Ziffer 12 hinaus gehenden Versicherungen der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ sind Pakete ausgeschlossen, für die anderweitig eine Versicherungsdeckung besteht.

14. Ausschluss weiterer Ansprüche des Versenders

- 14.1 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, gegen Ansprüche des Auftragnehmers aufzurechnen oder irgendein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen. Dies gilt nicht für Ansprüche, die rechtskräftig festgestellt oder vom Auftragnehmer als berechtigt anerkannt wurden.
- 14.2 Die Weiterbelastung von Bußgeldern an „**E&B Express-Logistik GmbH**“, welche der Versender an Dritte zu leisten hat, ist ausgeschlossen.

15. Verjährung

Alle Ansprüche gegen „**E&B Express-Logistik GmbH**“ im Geltungsbereich dieser AGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit Ablauf des Tages, an dem das Paket zugestellt wurde, oder, falls das Paket nicht zugestellt wurde, mit Ablauf des Tages, an dem die Zustellung hätte erfolgen müssen. Sendungsverfolgungsprotokolle können nach einem Jahr nach Ablauf des Tages, an dem das Paket hätte zugestellt werden sollte, weder vom Versender, noch vom Empfänger, noch von einem sonst evtl. Berechtigten von der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ nicht mehr abverlangt werden.

16. Teilwirksamkeit / Gerichtsstand

- 16.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird hierdurch der Bestand der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 16.2 Regelungslücken sind auf der Grundlage des anwendbaren Rechts durch Regelungen zu schließen, die dem Sinn und Zweck der zu ersetzenden Bestimmung soweit wie möglich entsprechen.
- 16.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist ausschließlicher Gerichtsstand für die Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen, die dieser AGB unterliegen, der Gerichtsstand, welcher für die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ zuständig ist.
- 16.4 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen führt nicht zur Gesamtnichtigkeit.
- 16.5 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sind nur wirksam, wenn diese schriftlich vereinbart werden. Mündliche Nebenabreden gelten nicht.

17. Datenschutz

Der Versender erklärt sich damit einverstanden, dass seine im Rahmen der Geschäftsbeziehung der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ zugehenden Daten per EDV-Anlage gesammelt, gespeichert und automatisch verarbeitet werden.

„**E&B Express-Logistik GmbH**“ verpflichtet sich, alle Daten und Informationen über Betriebsabläufe, Geschäftsvorgänge und –unterlagen streng vertraulich zu behandeln.

Soweit der „**E&B Express-Logistik GmbH**“ bei den Aufträgen in Kenntnis personenbezogener Daten gelangt, werden die geltenden Datenschutzbestimmungen beachtet und alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen getroffen.

Die „**E&B Express-Logistik GmbH**“ ist generell ermächtigt, Gerichten und Behörden im gesetzlich festgelegten Rahmen Daten mitzuteilen.
-Stand: 06.2017